



" Progetto SKY - Competenze per i disoccupati a lungo termine "

## RELAZIONE DEL SEMINARIO TRANSNAZIONALE ONLINE DI SCF

### *IL PROGETTO SKY NEL CONTESTO DELLA RETE LOCALE "INSIEME PER IL LAVORO" A BOLOGNA, ITALIA*

**31/05/2023, BOLOGNA**

**h.09.30-12-30**

**Partecipanti online:** vedere "Elenco dei partecipanti online".

**Partecipanti in presenza, Bologna:** vedi " Elenco dei partecipanti BO ".

#### **I. Introduzione di Rita FESTI, Responsabile del Dipartimento Progetti di SCF**

Rita FESTI dà il benvenuto ai partecipanti e presenta brevemente SCF con la sua specificità di associazione nazionale di 51 centri di formazione professionale, di cui 2, OPIMM e FOMAL della Regione Emilia-Romagna, sono direttamente coinvolti nel Progetto SKY. La scelta di coinvolgerli è motivata dalla loro partecipazione attiva al progetto locale INSIEME PER IL LAVORO, un'iniziativa unica in questo contesto italiano.

Ricorda inoltre che SCF è un membro attivo della rete CEC, in quanto promotore di diversi programmi dedicati alle politiche del lavoro e al mercato del lavoro, e che l'appartenenza a una famiglia europea facilita gli scambi e le contaminazioni.





## II. Presentazione del progetto SKY e dei partner europei - Eric DEGIMBE, Direttore del CEC

Eric DEGIMBE dà il benvenuto ai partecipanti e presenta la Rete europea CEC (richiedente il progetto) in termini di obiettivi legati alla formazione e all'inclusione sociale e professionale delle persone svantaggiate e in termini di attività principali - basate su progetti europei di partenariato e rappresentanza nei dibattiti pubblici sull'inclusione dei gruppi vulnerabili, a tutti i livelli.

Presenta inoltre il Progetto SKY, dedicato ai disoccupati di lunga durata e al loro diritto di ricevere un sostegno adeguato per l'inclusione sociale e professionale: **"nessuno è inoccupabile se il lavoro è adattato alle capacità e alle competenze delle persone"**.

## III. La specificità del progetto "Insieme per il lavoro" nel contesto italiano (Regione Emilia-Romagna) - la centralità del lavoratore di Giovanni CHERUBINI, Responsabile del progetto "Insieme per il lavoro" per la Diocesi di Bologna

Sebbene il progetto "Insieme per il lavoro" sia stato presentato in gran parte dal Direttore del progetto durante il Transnational Meeting di SKY a Bologna, il team italiano ha coinvolto Giovanni Cherubini nel Webinar, in quanto è un membro del LWG e segue e supervisiona da vicino le attività svolte per SKY. Inoltre, come ex direttore della Provincia di Bologna, ha una significativa esperienza in materia di politiche del lavoro e inclusione sociale.

Aspetti principali del suo intervento:

- **La peculiarità del territorio (Bologna)**



- la mancanza di manodopera, non di posti di lavoro, quindi la scelta di IxL di investire su potenziali lavoratori più fragili
  - la collaborazione strategica nel progetto IxL tra i principali stakeholder pubblici e privati, comprese le imprese (o le organizzazioni che le rappresentano)
  - il progetto è una scommessa sulle risposte positive che questi attori possono dare insieme all'evidente GAP tra l'elevato numero di offerte di lavoro da parte delle imprese e la mancanza di manodopera
- **La peculiarità dei beneficiari (compresi i 25 che saranno selezionati per SKY)**
    - L'elevato numero di attori dell'intermediazione del lavoro presenti sul territorio ha obbligato IxL a concentrarsi sulle aree non ancora coperte, quindi su potenziali lavoratori che non sono così fragili da aver bisogno del supporto dei servizi sociali, ma allo stesso tempo non così forti da poter diventare clienti di queste agenzie.
    - IxL ha istituito un sistema di selezione e accompagnamento che si adatta alle varie situazioni - una difficoltà frequente dei nostri beneficiari è l'alloggio e quindi dobbiamo combinare la loro situazione familiare con i ritmi e le responsabilità sul posto di lavoro - quindi dobbiamo mettere insieme la loro crescita professionale e le barriere che li tengono lontani dal mercato del lavoro.
- **Le procedure di selezione**
    - Non quelli classici, perché alle imprese viene chiesto di svolgere un ruolo attivo e responsabile.
    - Non la ricerca del miglior lavoratore sul mercato, come fanno le altre agenzie di intermediazione del lavoro, ma un percorso che affronta i profili "intermedi", in modo che le persone e le imprese siano preparate ad affrontare una prova.
    - L'utilizzo di tutte le metodologie e gli strumenti necessari per preparare l'incontro tra la persona e l'impresa: corsi di formazione, microformazione, WBL, stage.
- **La centralità della persona - Progetto SKY e IxL**



Motivi per far parte di SKY:

- stessi obiettivi, la necessità di collegarsi con contesti ed esperienze lontane da noi, da cui trarre ispirazione per migliorare
- l'interesse per le MICROFORMAZIONI - come possiamo utilizzarle nel nostro modello, MA dobbiamo tenere conto di tutte le barriere che una persona ha per accedere al mercato del lavoro
- Il riconoscimento del valore della formazione: varie tipologie, tra cui il modello SKY + ruolo di tutoraggio combinato con le opportunità di WBL
- **PROPOSTA FINALE:** oltre alle attività proposte da SKY, sarebbe utile mettere insieme le microformazioni e allo stesso tempo cogliere gli **ELEMENTI CHIAVE DI SUCCESSO** che hanno favorito un inserimento lavorativo sostenibile.

#### **IV. Il ruolo dei centri di formazione professionale nella selezione dei disoccupati di lunga durata e nel processo di matching - Fondazione OPIMM e Fondazione FOMAL**

**\*Le procedure di selezione per le 25 UT<sup>th</sup> di Carmelinda BRUNO, FOMAL**

**Nota: Tutti i disoccupati coinvolti nel progetto SKY seguiranno lo stesso percorso previsto per i beneficiari di Insieme per il lavoro.**

##### **1. Possibili percorsi di accesso:**

- Passaparola
- La pubblicità - come i micro-triangoli di SKY saranno
- Compilazione di un modulo su piattaforma IxL

##### **2. Colloqui di accesso - faccia a faccia**



1. L'approccio olistico alle barriere e alle opportunità della persona + elaborazione del CV
2. Inserimento nei percorsi individualizzati più appropriati\* - le LTU SKY rimangono beneficiarie dell'intero servizio di IxL anche se guidate verso i 3 settori selezionati
3. Compilazione del sistema "Gestionale" per la registrazione della persona
4. Condivisione dei profili intervistati ogni settimana durante una riunione interna - decisione del percorso finale per ogni persona:
  - Percorso "Ready for work" - che porta all'inserimento lavorativo in caso di apertura di selezioni attive - per i candidati SKY i 3 micro-tirocini saranno avviati quando le 3 imprese saranno pronte ad accoglierli
  - "Non pronti" per il percorso lavorativo - devono passare anche per il punto 5 prima di incontrare il contesto lavorativo dell'impresa che li richiede
5. [Corsi di formazione orientati all'inserimento lavorativo in un'impresa specifica](#)

### **3. I beneficiari di SKY**

- La regola di non selezionare le persone troppo lontane dal momento di inizio delle microformazioni
- Una volta realizzato il primo colloquio, verranno contattate le persone idonee con il profilo SKY e verrà illustrato loro il progetto SKY e gli obiettivi dei micro-training basati su gesti professionali.
- Le 3 imprese coinvolte pianificheranno e organizzeranno le microformazioni.



## **\*Il processo di matching tra le LTU e le imprese, di Camilla SFORZANI, OPIMM**

### I. I servizi per le imprese

- un gruppo di imprese ha accettato di firmare una convenzione con Insieme per il lavoro e di farsi carico dell'inserimento lavorativo dei beneficiari fragili (circa 100 su 300)

### II. I canali di contatto

- Attraverso il sito web
- Attraverso seminari - organizzati da altri stakeholder o direttamente da Insieme per il lavoro

### III. La conoscenza reciproca

- Primi incontri per definire le esigenze
- Registrazione nel sistema
- Abbinamento con le persone registrate dal database - definizione di un primo colloquio tra la persona e l'impresa

### 4. L'abbinamento

- La selezione viene talvolta effettuata insieme all'impresa
- L'impresa è responsabile dei contratti di lavoro, ma IxL controlla i contratti in scadenza e ne negozia il rinnovo.
- Apprendimento basato sul lavoro in azienda finanziato da Insieme per il lavoro - è utile anche per attivare le LTU

Per il Progetto SKY: già selezionate le 3 imprese, ma con una di esse la collaborazione è ancora all'inizio.



## V. **Alleanze con le imprese locali nella selezione dei gesti professionali - Progetto SKY**

\*Consorzio TECLA - <https://www.consorziotecla.it/> - di Andrea VERONESI, Direttore

### 1. Il profilo del Consorzio TECLA

- gruppo di Cooperative Sociali che diventa un'agenzia di lavoro per la ricerca, la selezione e la ricollocazione professionale di Assistenti familiari e Baby-sitter
- elevata richiesta da parte delle famiglie sul territorio

### 2. La collaborazione con "Insieme per il lavoro"

- la chiamata
- il progetto proposto - "Work (is) Care" - la formazione è già prevista come micro-formazione, in quanto le persone non sono disponibili a percorsi di formazione continua

### 3. La collaborazione con il Progetto SKY

- la riflessione sui "gesti professionali" e il riconoscimento che si tratta di una prospettiva utile
- selezione di 2 gesti professionali principali: "relazione di cura" e "gestione manuale dell'utente".
- passi successivi - realizzazione di 2 video per i gesti professionali eseguiti da 2 professionisti; pianificazione dei micro-training; pianificazione di un sistema di autovalutazione e valutazione più ampio per gli interi moduli e per i micro-training di Sky; interviste con le famiglie e con gli Assistenti Familiari
- l'intenzione di cogliere i dettagli, non gli aspetti generali, i video non possono essere sostituiti da tutorial



**\*Fondazione FOMAL - Corso HACCP in cucina professionale completato dalla prospettiva di un ristorante locale - "LA FENICE".**

1. Presentazione di 2 video
  - registrare gli stessi gesti professionali, eseguiti da due lavoratori diversi, in 2 contesti diversi (la cucina professionale Fomal e la cucina di un ristorante, La Fenice)
2. Riflessioni sulle differenze tra le due registrazioni e tra le "regole e norme HACCP" e l'effettivo svolgimento delle mansioni
3. Prossime tappe: adattamento dei 2 video, pianificazione dei microtraining (settembre 2023), interviste ai ristoratori e ai lavoratori che applicano le norme HACCP.

#### **4. RIFLESSIONI FINALI**

##### **Jean Buffenoir, esperto del progetto SKY**

- La necessità di registrare nei video i gesti corretti prescritti dalle norme HACCP - confrontare le richieste dei datori di lavoro con i gesti effettivi compiuti dal lavoratore
- Siate molto precisi e concentratevi sui dettagli, non sull'aspetto generale.



