 

Grille pour la collecte des pratiques

Modèle pour la collecte

**ERASMUS+ PROJET**

**“SKY -** SKills for long term unemploYed”

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu, qui ne reflète que les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient.

Projet SKY

|  |  |
| --- | --- |
| Acronyme du projet | SKY |
| Titre du projet | SKills for Long Term unemploYed |
| Appel du projet | Partnership for Cooperation in the field of Education and Training - European NGOs (EACEA) |
| Référence | 101049264 ERASMUS-EDU-2021-PCOOP-ENGO  |
| Durée du projet | 01/03/2022 – 28/02/2024 (24 months) |
| Coordinateur du  | Comité Européen de Coordination asbl (CEC) |

WP2 – Référence de l’acivité

|  |  |
| --- | --- |
| Titre de l’activité | Collecte des pratiques |
| Titre du délivrable | Guide méthodologique des pratiques |
| Partenaire responsable | SCF |

Critères de sélection des pratiques

*Lors du choix des pratiques à présenter, veuillez utiliser les critères suivants, définis en fonction des besoins spécifiques du projet SKY. Il n'est pas obligatoire de remplir toutes les cases.*

*Ce document doit être utilisé en lien avec le rapport du Comité de Pilotage Transnational et de la définition des micro formations avec lesquels il forme un tout (document en annexe).*

***Ambition du projet******SKY****: renverser l’approche méthodologique qui fonde les méthodes d’enseignement et de formation généralement proposées aux personnes les plus éloignées de l’emploi.*

*Le but du projet est de donner des compétences ou de révéler des compétences que le groupe cible possède sans nécessairement en être conscient, valoriser et valider ces compétences pour entrer dans le monde du travail ou de poursuivre dans le monde classique de la formation.*

*Les micros-formations sont des pratiques permettant d’atteindre cette ambition.*

*Afin de réaliser les micro-formations, les pratiques sélectionnées doivent idéalement reprendre les 5 points suivants (ce qui n’écarte pas des pratiques rencontrant moins des 5 points) :*

*1. Afin de déterminer le niveau de départ du CLD il convient de réaliser un bilan de compétences/expériences ;*

*2. Identification du delta (la différence) entre les compétences de départ de la personne et les compétences exigés pour un métier ;*

*3. Relever des expériences de certification innovantes répondant à notre démarche bottom-up permettant de reconnaitre les gestes acquis grâce à la micro-formation ; innovante signifie que l’on peut valoriser des expériences déjà réalisées ne rentrant pas exactement dans le cadre classique des certifications*

*3.1. Les méthodes d'assurance qualité sont en place.*

*4. Décrire des expériences de formations permettant de contribuer à la réalisation des micro-formations répondant au delta indiqué au point 2*

*4.1 . La micro-formation déclenche chez le bénéficiaire une réactivation sociale et professionnelle, (re)lançant/encourageant le processus "apprendre à apprendre" (à nouveau).*

*5. Identifier les conditions de transférabilité des expériences dans un autre contexte ou dans un autre pays.*

*5.1 L'utilisabilité dans la pratique et la transférabilité*

*5.1 L'utilisabilité dans la pratique et la transférabilité de la BP à d'autres partenaires SKY peuvent être envisagées (précisez les conditions préalables).*

*5.2 Il existe des preuves de durabilité (par exemple, la pratique est en place depuis au moins un an, elle peut être mesurée en termes d'efficacité - accès à un emploi...).*

|  |  |
| --- | --- |
| **Organisation qui dispense la formation** | GRETA Val d’Oise et ICV  |
| **Pays** | France |
| **Titre de la meilleure pratique** (ou de la formation/du projet auquel elle appartient) | **Installation d’un poste informatique opérationnel ou prêt à l’emploi** |
| **Secteur Professionnel d'activités*** *Industrie*
* *Agriculture*
* *Informatique*
* *Tertiaire*
* *Autre*
 |  Informatique* Technicien informatique (hardware)
 |
| **Objectif de la BP:*** *Accès à l'emploi (préciser le type d'emploi) OU*
* *redémarrage du processus d'apprentissage pour le bénéficiaire*
* *entrepreneuriat*
* *autre*
 | Accès à l’emploi ou redémarrage du processus d'apprentissage pour le bénéficiaire |
| **Groupe cible*** *Chômeurs de longue durée (peu qualifiés)*
* *Apprentis*
* *Personne handicapées*
* *Migrants*
* *…*
 | Publics éloignés de l’emploi, de faible niveau de qualification en risque d’exclusion durable du marché du travail, voulant s’orienter vers les métiers de l’informatique. |
| **Contexte de la formation***Partenaires impliqués, sollicités par le contexte local, régional, national, partenariats avec des entreprises...)* | En 2021, Le GRETA du Val d’Oise a mis en place pour les PLIE une offre de formation « **Parcours du numérique »** destiné aux participants PLIE, notamment les habitants des quartiers défavorisés, en 3 volets :1. SAS apprentissage de l’utilisation des services administratifs numériques
2. Formation numérique pré-qualifiante du certificat CléA - Pix
3. Codage / Programmation

Il s’est agi pour ce troisième volet de proposer une formation intensive pré-qualifiante de 331 heures dont 192 heures de s**avoir-faire professionnels**aux métiers du digital (type développeur web) avec une option d’initiation au codage et à la programmation web. Cette formation s’adressait à des groupes de 15 jeunes et adultes à bas niveau de qualification rencontrant des difficultés d’intégration dans l’emploi. Une analyse de la phase technique de la formation associé à nos échanges avec des entreprises spécialisées ont mis en évidence dans le contexte de développement du travail à distance, une forte demande d’installation de postes informatiques au domicile du salarié et le récurrent « renouvellement » des parcs informatique des entreprises. Cette tâche d’installation est susceptible d’être effectuée sur la base d’une micro-formation, qui serait une sous-partie de la partie technique de la formation « métiers du digital » mis en œuvre par le GRETA pour le compte des PLIE. |
| **Durée de la formation** | Certification de 24 heures  |
| **Contenu de la micro-formation***(le contexte professionnel ou l'application pratique de la microformation; cette micro-formation est-elle liée d'autres micro-formations ?)* | Etre capable d'assembler, installer et livrer un ordinateur prêt à l'usage chez le particulier ou en entreprise.Les bases de l'informatique (7 heures)* Matériel, périphériques, logiciels

L'assistance informatique (17 heures)* Systèmes d’exploitation : installation, mise à jour
* Installer, désinstaller un logiciel,
* Commandes de base du système
* Connexion « réseau »

  |
| **Résultats de l'apprentissage** | A l’issue de cette période de formation, le bénéficiaire aura développé les compétences relationnelles et techniques (montage PC) nécessaires pour intégrer le monde de l’entreprise.Il s’agit aussi Travailler les savoir-être et savoir-vivre indispensables pour réussir son intégration dans une équipe de travail et plus largement dans une entreprise. |
| **Brève description du processus de formation***(Compétencesprofessionnelles, ressources poédagogiques requises, méthodologies d'enseignement/apprentissage utilisées, etc.)* | A travers un atelier de production (Usine école) d’assemblage de PC qui sert de fil rouge (installation de PC), il s’agit de travailler les points clés nécessaires à une remobilisation personnelle : * Retrouver son identité, ses forces, son estime de soi, développer ses compétences relationnelles et son savoir-être en équipe (et plus largement en milieu professionnel).
* Des apports théoriques et méthodologiques en ayant bien soin de ne traiter que des points essentiels susceptibles d'être assimilés, mobilisés, et réinvestis dans la vie professionnelle
* Des ateliers, jeux de rôle, études de cas, permettant de travailler à la mobilisation des savoirs en situation et de développer des analyses collectives ou individuelles des actions réalisées.
* **Une pédagogie active « Apprendre en faisant » basée sur les « savoirs », « savoir-faire », et « savoir-être ».**
 |
| **Système d'évaluation utilisé*** *QCM*
* *Exercices pratiques*
* *Test oral*
* *Test écrit*
* *Présentation du projet individuel*
* *Présentation en groupe*
* *Evaluation mixte*
* *Autre*
 | * QCM
* Exercices pratiques
 |
| **Conditions de transférabilité** *Pourquoi considérez-vous que cette pratique est transférable dans des contextes différents ? (dans d'autres contextes, pour la cible de chômeurs de longue durée, pour des cibles différentes, dans des domaines différents, des acteurs différents, etc.)* | L’évolution des techniques, des technologies et besoins de main d’œuvre est globalement homogène à l’échelle européenne. L’accès à l’emploi dans les métiers du numériques et de l’informatique pour les publics relevant de l’insertion en situation, ou menacées, de pauvreté, et confrontées à des difficultés de nature à compromettre fortement les possibilités d’un retour à l’emploi durable constituent un enjeu commun à l’échelle européenne.  |
| **Preuve de durabilité/impacts positifs/Résultats***(par exemple, l'accès à un emploi, l'autonomisation, etc.)* | * 100% des stagiaires auront assemblés un ordinateur prêt à l'usage avec succès
* Développement d’autonomie et de polyvalence
* Adaptation au milieu professionnel
 |
| **Assurance qualité** [**https://eacea.ec.europa.eu**](https://eacea.ec.europa.eu)* *Type d'AQ utilisé*
* *Auto-évaluation*
* *AQ basée sur des preuves*
* *autres*
 | https://eacea.ec.europa.eu- Type d'AQ utilisé- Auto-évaluation- AQ basée sur des preuves- autres |
| **Link to further information Lien vers d'autres information***(si applicable) - (outils, site web, etc.)* | <https://www.istp-entreprises.fr/conseil/deploiement-usines-ecoles/>**[agoie.fr](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjrz93L_974AhXshM4BHR3tAlwQFnoECAQQAQ&url=https%3A%2F%2Fagoie.fr%2F&usg=AOvVaw1s76oen5DHJL-bTpFAyglT)**<https://www.greta-95.fr/5-nos-formations/1083-assistance-informatique-titre-professionnel-technicien-d-assistance-en-informatique-22> |

Annexe

*Le cas échéant, veuillez ajouter les modèles, les ressources pédagogiques (par exemple, les grilles d'évaluation, les questionnaires, les lignes directrices, ...) utilisés.*